

REPORTE DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS 2016

Código	REMITENTE	DESTINATARIO	Asunto	DEPENDENCIA O FUNCIONARIO ENCARGADO DE RESPUESTA O PROCESO	EL OFICIO ES DE: RESPUESTA, PROCESO O INFORMATIVO		FECHA DE RECIBIDO	VENCIMIENTO O DE TERMINOS O PLAZO INDICADO	SE RESPONDIÓ		FECHA DE RESPUESTA	OBSERVACION DE SEGUIMIENTO
					x				x			
004-16	Giovanna Sofia Gomez Salazar	Hospital Kennedy ESE	Derecho de petición (Medico en Servicio Social Obligatorio)	Gerencia	x		04/01/2016	15 dias H.	x		101121-25.02-0201 El 20 de enero de 2016	Se evidencia una respuesta clara y con trabajo en equipo de coordinación medica, asesor juridico y gerencia. Se abordan todos los puntos que solicita la peticionaria.
028-16	Oscar Adolfo Osuana Aguirre y Marleny Constanza Lopez	Secretario de Salud Municipa con copia Hospital Kennedy ESE	Queja y Reclamación para empezar proceso de demanda	Gerencia	x		12/01/2016	15 dias H.	x		101121-25.02-045 El 01 de febrero de 2016	Se realiza seguimiento al plan de mejoramiento a la profesional según queja y comité de cove del día 25 de enero de 2016.
113-16	Yola Geny Valencia Linares	Emple Salud, con copia a Gerente encargado y Subgerente	Derecho de petición (información de facturas o cuentas pendientes con comfama por liquidez)	Gerencia	x		05/02/2016	15 dias H.	x		202142-19.01-053 El 15 de febrero de 2016	Se encontro una nota de la secretaria Sandra Robledo, donde sice que la empresa de correos rapidísimo, devuelve el documento porque no existe la direccion o empleasalud.
236-16	Alexander Benavidez Ramirez	Gerencia, Subgerencia y Coordinacion Medica	Oficio Petitorio	Subgerente	x		03/03/2016	15 dias H.	x		182 El 17 de marzo de 2016	No utilizaron codigo de gestión documental, este caso debia ser codigo de area de cubgerencia.
271-16	Blanca Nubia Maldonado	Gerencia	Derecho de Petición (solicitud de entrega de documentos del señor Jose Isai Villa Bolaños)	Gerencia	x		11/03/2016	15 dias H.	x		101121-25.02-223 El 31 de marzo de 2016	
101121-25.02-179	Arlax Napoleon Idrobo Hurtado	Proveedores, Contratistas, EPS, IPS, Entidades publicas, y demas interesados	Derecho de Petición (Descartar Correo institucional- remite correos oficiales)	Proveedores, Contratistas, EPS, IPS, Entidades publicas, y demas interesados	x		17/03/2016	15 dias H.	x			Se encuentra lista de correo de las diferentes areas de la institucion a fin de sussanar la perdida del correo oficial de la institucion, pero se evidencia que esta informacion no fue socializada correctamente con el personal interno de la institucion, y estos en su mayoria desconocen de la existencia de estos correos y por ende no se utilizan, como oficina de control interno nunca fue enviado este derecho o documento que contiene nuevas direcciones para ser utilizadas. El hospital Kenedy ha sufrido grandes dificultades con la informacion que los entes externos envian porque no llega al personal o area que corresponde. por lo anterior seenvia el derecho de peticion al gerente (e) y a la subgerente para que soliciten al lider de sistemas revisar estas direcciones si existen, ponerlas en practica y socializarlas adecuadamente con cada uno de los lideres de la institucion. Se encuentra ademas en la carpeta de derechos de peticion la respuesta por parte de CIC laboratorios S.A.S, donde dan cumplimiento respecto al manejo de los correos institucionales.

311-16	Martha Elena Vivas Quintero	Gerencia	Derecho de Petición (Periodo de Vacaciones)	Gerencia	x		22/03/2016	15 dias H.	x		101121-25.02-207 El 28 de marzo de 2016	
454-16	Juan Carlos Ortega Molina	Gerencia	Derecho de Petición (Revisión de actos administrativos de licencia no remunerada.)	Gerencia	x		21/04/2016	15 dias H.				No se encuentra la respuesta en la carpeta de derechos de petición, se le pregunta a la secretaria de gerencia Maria Isabel, quien es la que maneja esta carpeta y responde no saber donde se encuentra la respuesta.
344-16	Arlex Napoleon Idrobo Hurtado	Gerencia	Derecho de petición (Prestaciones sociales)	Gerencia	x		06/04/2016	15 dias H.	x		202241.2201-285 El 21 de abril de 2016	
908-16	Colpensiones	Gerencia	Cuotas partes pensionales reconocidas desde vigencia ISS	Gerencia	X		08/07/2016	15 dias H.	x		101122-25.02-427 El 21 de julio de 2016	Este derecho de petición y su respuesta no se encontro en la carpeta de gerencia, el asesor juridico lo entrego como copia desde su aoficina.
	Diego Andres Perez Marmolejo	Hospital Kennedy ESE	Derecho de petición (Medico en Servicio Social Obligatorio)	Gerencia	x		15/07/2016	15 dias H.	x		101121-25.01-452	Este derecho de petición y su respuesta no se encontro en la carpeta de gerencia, el asesor juridico lo entrego como copia desde su aoficina. Y no presenta codigo de radicación. El derecho de petición realiza una serie de inquietudes donde manifiesta debilidad en el programa de induccion (manual de funciones, actividades de propias asistenciales), que permiten iniciar acciones de mejora. pero la respuesta solo se enfoca a una de las preguntas que hace el peticionario. ademas la contadora manifiesta que a ella no le enseñaron la respuesta donde la compromete, por lo tanto se recomienda trabajar los derechos de etición en equipo y con los involucrados en el proceso.
989-16	Ernesto Estrada Tamayo	Hospital Kennedy ESE	Derecho de petición (factores salariales)	Gerencia	x		27/07/2016	15 dias H.				Este derecho de petición no aparece en la carpeta de derechos de petición que maneja la gerencia. El asesor juridico hace entrega de copia a la oficina de control interno.